

2026 年 7 月 29 日

お客様各位

株式会社マルキョウ

【重要】マルキョウアプリ Android 端末をご利用のお客様へ
（アプリが起動しない不具合について）

平素よりマルキョウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、一部の Android 端末において「マルキョウアプリ」を開こうとすると、アプリが正常に起動せず強制終了してしまう事象が発生しております。ご利用のお客様には多大なご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

■ 発生している事象

Android 端末にてアプリをタップした際、アプリが開かない（またはすぐに閉じてしまう）

■ 対象のお客様

Android スマートフォンをご利用の一部のお客様

※iPhone(iOS)をご利用のお客様には影響ございません。

※Android 端末をご利用であっても、正常に動作している場合はそのままご利用いただけます。

■ 原因と今後の対応について

本件は、Android OS(Google 社)のシステム変更に伴う影響により発生している可能性がございます。現在、調査および対応を進めております。

お客様にはご不便をおかけし大変恐縮でございますが、復旧まで今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

■ マルキョウチラシの閲覧について

Shufool、ホームページ、LINE 公式アカウント(※一部店舗のみ)では引き続きチラシの閲覧が可能となっております。マルキョウアプリがご利用できないお客様はそちらを是非ご利用ください。

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社マルキョウ お客様相談室 092-501-0668

受付時間：平日 9:00～17:00

以上