2026 年 11 月 25 日

お客様各位

株式会社マルキョウ

【重要】マルキョウアプリ　リニューアルのお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、より快適にサービスをご利用いただけるよう、アプリをリニューアルいたします。新アプリの提供開始に伴い、現在ご利用中のアプリから新アプリへの切り替えをお願いいたします。

お客様のご利用状況により、対応方法が異なりますので、以下をご確認ください。

1. 現行アプリをご利用中のお客様

アプリ内に新アプリへの切り替えを案内する通知が表示されます。

通知の内容および画面の案内に沿って、新アプリへのアップデートをお願いいたします。

2. アプリがクラッシュし、ご利用いただけないお客様

7 月下旬頃より、一部の Android 端末においてアプリがクラッシュし、ご利用いただけない事象が発生しております。該当するお客様にはお手数をおかけしますが、以下の手順で新アプリをインストールしてください。

①現在インストールされているアプリをアンインストールする

②アプリストアから新アプリをダウンロードする

③新アプリを起動し、必要に応じてログインする

新アプリのダウンロードはこちら

iPhone、iPad をご利用のお客様（AppStore）：

https://apps.apple.com/jp/app/%E3%83%9E%E3%83%AB%E3%82%AD%E3%83%A7%E3%82%A6/id774616794

Android をご利用のお客様（Google Play）：

https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.marukyoweb.marukyo&h=ja

お客様にはご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後もより良いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ
株式会社マルキョウ　お客様相談室　092-501-0668
受付時間　平日 9：00～17：00

以上